

**Câmara Municipal de Timbiras - MA**  
**RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

| PERGUNTA  | MUITO<br>INSATISFEITO | INSATISFEITO | NEUTRO | SATISFEITO | MUITO<br>SATISFEITO |
|---|-----------------------|--------------|--------|------------|---------------------|
| Hoje, como você avalia os serviços prestados pela Câmara Municipal? | 0                     | 0            | 1      | 3          | 9                   |
| Qual o grau de satisfação com o atendimento dos servidores?         | 0                     | 0            | 1      | 2          | 10                  |
| Como você avalia o atendimento telefônico da Câmara?                | 0                     | 1            | 3      | 1          | 8                   |
| Como você avalia o atendimento dos vereadores à população?          | 0                     | 0            | 0      | 3          | 10                  |
| Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da Câmara?              | 0                     | 0            | 2      | 5          | 6                   |
| Como você avalia o tempo de resposta da Ouvidoria?                  | 0                     | 0            | 1      | 6          | 6                   |
| Como você avalia as informações disponibilizadas no site da Câmara? | 0                     | 0            | 0      | 3          | 10                  |
| Como você avalia as informações do Portal da Transparência?         | 0                     | 0            | 0      | 3          | 10                  |

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS**

|                                     |
|-------------------------------------|
| <b>Muito insatisfeito:</b> 0.00 %   |
| <b>Insatisfeito:</b> 0.96 %         |
| <b>Neutro:</b> 7.69 %               |
| <b>Satisfeito:</b> 25.00 %          |
| <b>Muito satisfeito:</b> 66.35 %    |
| <b>Quantidade de avaliações:</b> 13 |